

## **/AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mitglieder der Factory

Stand: 01. März 2018

English version below.

### **I. ALLGEMEINES**

Anbieter der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) beschriebenen Leistungen ist die Factory Works GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin („**Factory**“). Factory ist ein Innovations- und Businessclub mit dem Ziel die Vernetzung von innovativen Personen und Unternehmen in der Community zu fördern. Factory schließt zu diesem Zweck Verträge mit ausgewählten Personen und Unternehmen („**Mitglieder**“ oder „**Partner**“), die den Mitgliedern Zugang zu einem globalen Netzwerk („**Factory Community**“) gewähren. Sofern individualvertraglich nicht anders geregelt und vereinbart, gelten ausschließlich die Regelungen dieser AGB. Geschäftsbedingungen des Mitglieds oder Partners gelten nicht, sofern solche allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht von der Factory ausdrücklich und in Schriftform akzeptiert wurden.

### **II. MITGLIEDSCHAFT**

Factory schließt mit seinen Mitgliedern einen Clubmitgliedschaftsvertrag zu den hier niedergeschriebenen Bedingungen ab („**Mitgliedschaftsvertrag**“). Aufgrund dieses Mitgliedschaftsvertrages erhalten die Mitglieder Zugang zu der Factory Community („**Basis-Mitgliedschaft**“), sowie die Möglichkeit weitere Leistungen der Factory oder Dritter durch den Abschluss gesonderter Vereinbarungen oder Buchungen in Anspruch zu nehmen. Das Mitglied ist im Gegenzug zur Entrichtung einer Mitgliedsgebühr verpflichtet.

### **III. VERTRAGSSCHLUSS**

1. Sämtliche Leistungen können erst nach Abschluss des Mitgliedschaftsvertrages in Anspruch genommen werden.
2. Der Abschluss erfolgt im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens. Das Mitglied stellt durch Ausfüllen des von der Factory zur Verfügung gestellten Bewerbungsformulars einen Antrag auf Abschluss des Mitgliedschaftsvertrages. Sobald eine Annahme dieses Mitgliedschaftsantrags durch die Factory erfolgt und das Mitglied die für die Zahlung seines Mitgliedsbeitrags erforderlichen Bank- bzw. Zahldaten übermittelt, kommt die Mitgliedschaft zustande. Die Factory ist zur Annahme des Antrages nicht verpflichtet.
3. Mitglieder der Factory können natürliche Personen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Mitgliedschaft ist nicht übertragbar.
4. Juristische Personen und rechtsfähige Personengesellschaften („**Unternehmen**“) können im Rahmen von Unternehmensrahmenvereinbarungen („**Factory Innovation Partnership**“) Clubmitgliedschaften für ausgewählte Personen dergestalt erwerben, dass sie bestimmte

Personen benennen, die die Leistungen nutzen sollen („**Partner-Mitglieder**“) und es insofern eines Bewerbungsverfahrens nicht bedarf. Die Annahme dieser AGB durch den Vertragsschluss mit dem Unternehmen gelten gleichermaßen für die vom Unternehmen genannten Partner-Mitglieder und das Unternehmen verpflichtet sich die ausgewählten Personen über den Inhalt dieser AGB sowie der Datenschutzbestimmungen aufzuklären. Das Unternehmen kann die Zahl der benannten Mitglieder erweitern. Für eine Reduzierung der Zahl der Partner-Mitglieder gelten die Vorschriften für die Kündigung der Mitgliedschaft dieser AGB entsprechend.

#### **IV. LEISTUNGEN**

1. Im Rahmen der Basis-Mitgliedschaft erhält das Mitglied Zugang zur Factory Community insbesondere zu den Mitglieder-Bereichen des Factory-Club-Geländes im Rahmen der Öffnungszeiten. Über die Leistungen im Rahmen der Basismitgliedschaft hinaus bietet die Factory gegebenenfalls zusätzliche an die Mitglieder gerichtete Leistungen an, ist dazu jedoch nicht verpflichtet. Die Factory bestimmt Entgelt, Art, Umfang und Nutzungsbedingungen dieser zusätzlichen Leistungen. Im vereinbarten monatlichen Mitgliedsbeitrag ist das Entgelt für die Inanspruchnahme von solchen Zusatzleistungen, nur enthalten, wenn dies bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart wurde. Bei Unternehmensmitgliedschaften bezahlt das Unternehmen auch die vom Partner-Mitglied gebuchten Zusatzleistungen, es sei denn, das Partner-Mitglied hat bei der Factory ein privates Zahlungsmittel hinterlegt und die Zusatzleistung ausdrücklich über diese abgerechnet.
2. Werden an die Mitglieder gerichtete zusätzliche Leistungen von Dritten erbracht, ist Anbieter dieser Leistungen ausschließlich der Dritte. Dies gilt auch dann, wenn die Buchung und/oder die Abrechnung der zusätzlichen Leistung über die Factory erfolgt. Die Factory haftet gegenüber dem Mitglied nicht für Pflichtverletzungen oder sonstige schadensbegründende Handlungen des Dritten, soweit nicht ein eigenes Verschulden der Factory vorliegt. Ist letzteres der Fall, gelten die Vorschriften über die Haftungsbeschränkung nach Maßgabe dieser AGB.

#### **V. ENTGELTE & ZAHLUNGEN**

1. Mitglieder sind zur Zahlung einer monatlichen Gebühr verpflichtet, deren Höhe sich nach dem gewählten Tarif richtet („**Mitgliedsbeitrag**“). Für die Basis-Mitgliedschaft beträgt die Mitgliedsgebühr derzeit 50,00 Euro.
2. Der monatliche Mitgliedsbeitrag wird jeweils im Voraus am Monatsersten für den jeweiligen Kalendermonat fällig. Beginnt die Mitgliedschaft nicht am 1. des jeweiligen Kalendermonats, wird der Mitgliedschaftsbeitrag für diesen Kalendermonat anteilig nach Tagen berechnet und wird am Tag des Zustandekommens des Vertrags fällig. Alle sonstigen Entgelte (für Zusatzleistungen) werden unverzüglich bei Bestellung fällig.
3. Das Mitglied bezahlt seine Mitgliedsbeiträge mittels Kreditkarteneinzugs oder SEPA Lastschriftverfahrens. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe Inc. - einem internationalen Anbieter für bargeldlose Zahlungen, dessen Bedingungen entsprechend gelten. Das Mitglied teilt Änderungen, die sein Zahlungsmittel betreffen, der Factory unverzüglich mit. Die Barzahlung ist ausgeschlossen.

Durch die Mitteilung der IBAN und Bestätigung der Bezahlmethode mittels Lastschriftverfahrens, ermächtigt das Mitglied die Factory sowie Stripe Anweisung an dessen Bank zu senden und das Bankkonto des Mitglieds entsprechend diesen Anweisungen zu belasten und den Mitgliedsbeitrag abzubuchen. Das Mitglied hat Anspruch auf eine Rückerstattung von seiner Bank gemäß den vertraglichen Bedingungen mit der Bank. Eine Erstattung muss innerhalb von 8 Wochen ab dem Datum der Belastung des Kontos beantragt werden.

Das Mitglied sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Mitglieds, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die Factory verursacht wurde.

Im Zusammenhang mit der Datenerhebung zur Durchführung der Zahlungen gelten die Datenschutzbestimmungen von Stripe entsprechend, die [hier](#) nachgelesen werden können.

## **VI. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

1. Die Mitgliedschaft beginnt an dem Tag, an dem die Bewerbung des Mitglieds durch die Factory bestätigt wird. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, jedoch mindestens für drei volle Kalendermonate abgeschlossen („**Mindestlaufzeit**“). Klarstellend gilt, dass bei Beginn der Mitgliedschaft im laufenden Monat, die Mindestlaufzeit entsprechend länger ausfallen kann. Beginnt die Mitgliedschaft etwa am 10.03.2018 endet die Mindestlaufzeit von mindestens drei vollen Kalendermonaten am 30.06.2018, sodass die erstmalige Kündigung zum 30.06.2018, spätestens am 31.05.2018 ausgesprochen werden kann.
2. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann die Mitgliedschaft von jeder Seite ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des folgenden Mitgliedsmonats gekündigt werden. Die Kündigung durch das Mitglied kann in Textform, demnach durch entsprechende Erklärung über das Online-Konto des Mitglieds, per E-Mail oder schriftlich erfolgen.
3. Das Recht zur sofortigen und fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für jede Partei unberührt.
4. Mit der Wirksamkeit der Kündigung entfallen alle Rechte und Pflichten aus dem Mitgliedsvertrag.

## **VII. VERHALTENSREGELN**

Das Mitglied befolgt in den Räumlichkeiten der Factory sowie während der Veranstaltungen die jeweils aktuelle Hausordnung bzw. aktuellen Nutzungsordnungen der Factory. Das anwesende Personal ist berechtigt, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines geordneten Betriebes des Factory Campus, Veranstaltungen der Factory oder sonstiger Leistungen der Factory oder Dritter, der Ordnung und Sicherheit oder der Einhaltung der Hausordnung oder Nutzungsordnungen notwendig ist, dem Mitglied Weisungen zu erteilen. Die Mitglieder folgen den Anweisungen des jeweils für die Räumlichkeiten oder Veranstaltungen zuständigen Personals der Factory.

Das Mitglied verpflichtet sich, andere Mitglieder bei der Nutzung des Mitglieder-Netzwerks, des Factory Campus und sonstiger Leistungen der Factory oder Dritter im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft nicht zu stören. Dies betrifft zum Beispiel das Unterlassen von längeren Telefonaten in für die konzentrierte Arbeit reservierten Räumen, laute Unterhaltungen oder sonstige akustische oder visuelle Störungen.

Die Factory behält sich das Recht vor, Mitglieder im Falle sittenwidrigen, anstößigen, gesetzeswidrigen oder allgemein geschäftsschädigenden Verhaltens des Geländes zu verweisen und diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung und fristlos zu kündigen.

Untersagt sind insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Nutzung im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbriefen, Spam oder sonstiger Arten von unerwünschten Nachrichten oder Werbung;
- Bereitstellung, Download oder Verarbeitung von Daten, die Bilder, Filme, Software oder sonstiges Material enthalten, das Gesetzen zum Schutz von geistigem Eigentum (z.B. Urheberrechte, Markenrechte, etc.) unterliegt, es sei denn, das Mitglied ist Rechteinhaber oder besitzt die Nutzungs- und Verwertungsrechte;
- Verbreitung von Daten, die Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder sonstige Schadsoftware enthalten;
- Unrechtmäßige Beschaffung von Informationen von anderen Mitgliedern, insbesondere deren E-Mailadressen, ohne deren Zustimmung; Angaben von falschen Identitätsdaten;
- Verbreitung von beleidigenden, sittenwidrigen, volksverhetzenden, pornografischen oder sonstigen ungesetzlichen Materialien oder Daten oder sonstige Verletzungen gesetzlicher Bestimmungen (insbesondere Verletzung der Bestimmungen zum Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht).

Factory wird strafbare Handlungen umgehend zur Anzeige bringen. Das eigenverantwortliche Anbieten gewerblicher oder freiberuflicher Leistungen durch ein Mitglied gegenüber anderen Mitgliedern auf dem Gelände der Factory oder über das Mitglieder-Netzwerk der Factory bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung der Factory. Factory übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Rahmen dieser Leistungen von deren Anbietern verschuldet werden, soweit nicht die Factory im Einzelfall ein Mitverschulden trifft.

## **VIII. HAFTUNG**

Das Mitglied hat von ihm genutzte Einrichtungen und Gegenstände pfleglich zu behandeln. Es haftet für jede Beschädigung und übermäßige Abnutzung, die durch einen nicht vertragsmäßigen Gebrauch verursacht wurde. Sämtliche ausgehändigte Schlüssel und Mitgliedskarten sind vom Mitglied zum Vertragsende an die Factory zurück zu geben. Bei Verlust von Schlüsseln oder Mitgliedskarten ist das Mitglied verpflichtet, Schadensersatz in Höhe des Wertes pro verlorenem Schlüssel bzw. pro verlorener Mitgliedskarte zu zahlen. Weist das Mitglied nach, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, schuldet das Mitglied lediglich den nachgewiesenen Betrag.

Factory haftet gegenüber den Mitgliedern und Unternehmen im Rahmen dieses Vertrages lediglich für vorsätzliches oder grob fahrlässiges eigenes Verschulden oder das ihrer Erfüllungsgehilfen. Insbesondere haftet die Factory nicht auf Ersatz für auf dem Clubgelände abhandengekommene Wertgegenstände der Mitglieder, wenn nicht ausnahmsweise in Bezug auf den abhandengekommenen Gegenstand ein gesonderter Verwahrungsvertrag zwischen der Factory und dem Mitglied geschlossen wurde. Die Haftung für Schäden der Mitglieder ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Die vorstehenden Beschränkungen der Haftung gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **IX. SONSTIGES**

### ***Bargeldloses Zahlen***

Factory ist berechtigt, auf dem Factory Campus bargeldlosen Zahlungsverkehr einzuführen. Dies bedeutet, dass alle oder einzelne Produkte und Leistungen, die Factory den Mitgliedern zusätzlich anbietet, ausschließlich über ein von der Factory zu bestimmendes bargeldloses Zahlungsmittel in Anspruch genommen werden können. Die Factory kann den Höchstbetrag des Guthabens und der einzelnen Aufladung sowie das Verfahren der Zahlungsmöglichkeiten im Einzelfall festlegen.

### ***Hausordnung***

Die Factory ist berechtigt, eine für die Mitglieder verbindliche Hausordnung für den Factory Campus sowie Nutzungsordnungen für Veranstaltungen der Factory aufzustellen. Haus- und Nutzungsordnungen enthalten insbesondere Regelungen zur zulässigen Nutzung des Factory Campus und zur Wahrung der Rechte anderer Mitglieder. Die jeweils gültigen Haus- und Nutzungsordnungen werden auf der Website der Factory bekannt gegeben. Gäste des Mitglieds dürfen sich auf dem Factory Campus nur im Rahmen der Gästeordnung der Factory aufhalten, die Bestandteil der Hausordnung ist.

### ***Schlüssel / Einlasskarten***

Es ist dem Mitglied untersagt, ihm von der Factory ausgehändigte Schlüssel, Schlüsselkarten und Mitgliederausweise an andere Personen weiterzugeben.

### ***Daten***

Die Factory speichert und verarbeitet Daten, die im Zusammenhang mit und zur Durchführung der Mitgliedschaft anfallen und bei denen es sich auch um personenbezogene Daten handeln kann, in dem rechtlich zulässigen Umfang und wie in der Datenschutzerklärung der Factory beschrieben.

## **X. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN AGB**

1. Die Factory ist berechtigt, diese AGB mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Dies betrifft insbesondere die Vorschriften zu den Vertragslaufzeiten, der Begründung und der Beendigung des Vertrags und dem bargeldlosen Bezahlen. Wichtige Gründe können gesetzliche Änderungen oder solche in der höchststrichterlichen Rechtsprechung sein, die Beseitigung von aufgetretenen Auslegungszweifeln oder die Änderung der Marktverhältnisse, die die Leistungen der Factory betreffen.
2. Änderungen dieser AGB werden dem Mitglied spätestens ein Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens per E-Mail bekannt gegeben und besonders darauf hingewiesen, dass die Änderungen bei Ausbleiben eines Widerspruchs durch das Mitglied wirksam werden. Einer solchen Änderung oder Ergänzung kann binnen einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, z.B. schriftlich oder per E-Mail widersprochen werden.
3. Des Weiteren ist Factory berechtigt, die jeweiligen Mitgliedschaftspreise maximal ein Mal pro Quartal an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den

Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer, der Beschaffungspreise oder anderer vergleichbarer sich veränderter Umstände anzupassen. In diesen Fällen werden die Mitglieder in Textform informiert.

## **XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Durch die etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
2. Jegliche Nutzung der durch die Factory angebotenen Leistungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Dies gilt auch bei der Nutzung oder Registrierung von Nutzern aus anderen Ländern als Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der Factory (Berlin, Deutschland).
3. Bei Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft oder diesen AGB kann die Factory gerne unter [membership@factoryberlin.com](mailto:membership@factoryberlin.com) kontaktiert werden.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **WIDERRUFSRECHT**

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss das Mitglied die Factory mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat die Factory alle Zahlungen, die Factory vom Mitglied erhalten hat, einschließlich etwaiger Liefer- oder Servicekosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der Factory eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Factory dasselbe Zahlungsmittel, das bei der Eingabe der Zahlungsdaten für den Mitgliedsbeitrag ursprünglich angegeben wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird die Factory wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat das Mitglied gewünscht, dass die Leistungen, also die Mitgliedschaft während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat das Mitglied der Factory einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Factory von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet wurde, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **/T&Cs**

General Terms and Conditions for Factory Members

Latest version: 01 March 2018

### **I. GENERAL**

The provider of the services described in these general Terms and Conditions ("**T&Cs**") is Factory Works GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin ("**Factory**"). Factory is an innovation and business club designed to promote the networking of innovative people and businesses in the community. To this end, Factory concludes contracts with selected individuals and companies ("**Members**") or ("**Partners**") that provide members with access to a global network ("**Factory Community**"). Unless otherwise agreed in individual contracts, the provisions of these T&Cs apply exclusively. Any terms and conditions of the Member or Partner do not apply, unless Factory has explicitly accepted the respective terms and conditions in writing.

### **II. MEMBERSHIP**

Factory and its Members sign a club membership agreement on the conditions set out herein ("**Membership Agreement**"). As a result of this Membership Agreement, Members will have access to the Factory Community ("**Basic Membership**"), as well as the opportunity to seek further benefits from the Factory or third parties by entering into separate agreements or purchasing bookings. In return the Member shall pay a membership fee.

### **III. CONCLUSION OF CONTRACT**

1. All services can only be claimed after the conclusion of the Membership Agreement.
2. The conclusion of the Membership Agreement is part of an application process. By completing the application form provided by the Factory, the Member applies to become a Member and thereby indicates their intention to enter into the Membership Agreement. As soon as the membership application is accepted by Factory and the Member transmits the bank or payment data necessary for the payment of the Member's membership fee, the Membership Agreement is concluded. Factory is not obliged to accept the application.
3. Only adults (eighteen (18) years and older) can become Factory Members. The Membership is not transferable.
4. Legal entities ("**Company**") may acquire club memberships for selected persons ("**Factory Innovation Partnership**"), by designating specific persons who can use the services ("**Partner Members**") which does not require an application process. The acceptance of these T&Cs by the conclusion of the contract with the Company apply equally to the Partner Members named by the Company and the Company undertakes to inform the selected persons about the content of these T&Cs as well as the data protection regulations. The Company can expand the number of named Partner Members. In order to reduce the number of Partner Members, the rules of these T&Cs for terminating the Membership apply accordingly.



#### **IV. SERVICES**

1. Under the Basic Membership, the Member gets access to the Factory Community, in particular to the member areas of the Factory Club grounds during the opening hours. In addition to Basic Membership services, Factory may offer additional benefits to members but is not obligated to do so. Factory defines the fee, nature, scope and usage conditions of these additional services. In the agreed monthly membership fee, the fee for the usage of such additional services is included only if this was expressly agreed upon in addition to the Membership Agreement. In the case of Partner Memberships, the Company also pays the additional services booked by the Partner Member, unless the Partner Member has shared a private payment with Factory and has explicitly settled the additional service.
2. If additional services are provided by third parties to the Members, the provider and contract partner of these services is exclusively such a third party. This also applies if the booking and / or billing of the additional service takes place via Factory. Factory shall not be liable to the Member for breaches of duty or other damage-causing actions of the third party, unless it is Factory's own negligence. If the latter is the case, the provisions on limitation of liability apply in accordance with these T&Cs.

#### **V. FEES & PAYMENT**

1. Members are required to pay a monthly fee and its amount depends on the chosen rate ("**Membership Fee**"). For the basic membership the Membership Fee is currently fifty (50,00) Euro.
2. The monthly Membership Fee is due in advance on the first of each month for the respective calendar month. If the membership does not start on the 1st of the respective calendar month, the Membership Fee for that calendar month will be calculated pro rata by the number of days and will be due on the day on which the contract is concluded. All other fees (for additional services) are due immediately upon purchase order.
3. The Member may pay their Membership Fee by credit card or SEPA direct debit. Payments will be processed in collaboration with Stripe Inc. - an international cashless payment provider whose terms and conditions apply accordingly. The Member shall immediately notify Factory of changes affecting their means of payment. Cash payments are excluded.
4. By providing the IBAN and confirming this payment, the Member is authorizing Factory and Stripe to send instructions to the Member's bank to debit their account and the bank to debit the account in accordance with those instructions. The Member is entitled to a refund from their bank under the terms and conditions of the agreement with their bank. A refund must be claimed within eight (8) weeks starting from the date on which the account was debited.
5. The Member is obligated to ensure that sufficient funds are available in their account for the successful debit of the Membership Fee. Costs incurred as a result of non-payment or reversal of the direct debit are at the expense of the Member, as long as the non-redemption or the chargeback was not caused by Factory.



6. In connection with the collection of data to carry out the payments, Stripe's Privacy Policy applies, which can be read [here](#).

## **VI. TERM AND TERMINATION**

1. The Membership starts on the day on which the Member's application is confirmed by Factory. The contract is concluded for an indefinite period, but at least for three (3) full calendar months ("**Minimum Term**"). For clarification: if the start of the Membership is during the current month, the minimum term may be correspondingly longer. If, for example, the Membership begins on March 10, 2018, the minimum term of at least three (3) full calendar months ends on June 30, 2018, so that the first termination notice can be given at the latest on May 31, 2018 and will become effective as of June 30, 2018.
2. After the conclusion of the Minimum Term, the Membership can be terminated by any party without giving any reason with a notice period of four (4) weeks to the end of the following month. A termination by the Member must be in text form, by means of a corresponding declaration in accordance with Factory's stipulated cancellation policy, which Factory also reserves the right to change or amend with proper notice to the Member.
3. The right to immediate termination for cause remains unaffected for each party.
4. By effective termination all rights and obligations under the Membership Agreement do no longer apply.

## **VII. RULES OF CONDUCT**

The Member must observe the applicable house rules and the applicable conditions of usage of the Factory whilst on the premises of the Factory and during any events. Staff have the right to give instructions to Members insofar as is necessary to maintain order in the operation of the Factory Campus, during events of the Factory or for other services of the Factory or of third parties or to maintain order and safety or to enforce the house rules or conditions of usage. Members must follow the instructions given by the staff of the Factory responsible for the premises or events.

The Member undertakes not to disturb other members using the membership network, the Factory Campus and other services of the Factory or third parties in connection with their membership. This means, for example, to not hold longer telephone conversations in rooms reserved for concentrated work, to not conduct loud conversations, and to refrain from any other acoustic or visual disruptions.

Factory reserves the right to expel members from the premises in case of unethical, offensive, abusive, unlawful or generally commercially harmful conduct and to terminate the Membership Agreement without notice with immediate effect.

More specifically, the following activities are prohibited:

- use in connection with gambling, snowball systems, chain letters, spam or other kinds of undesired messages or advertising;

- offering, downloading or processing of data containing pictures, lms, software or other material governed by laws for the protection of intellectual property (e.g. copyright law, mark rights, etc.), unless the member is the holder of the rights or holds the rights of use and exploitation;
- dissemination of data containing viruses, Trojans, worms, bots or other malware;
- unlawful gathering of information from other members without their consent, in particular their email addresses;
- stating false identity data;
- dissemination of insulting, unethical, racist, pornographic or other unlawful material or data or other violations of legal provisions (in particular violations of provisions for the protection of privacy, rights of personality).

Factory will promptly report any criminal acts to the law enforcement authorities. Members may offer commercial or self-employed services to other members under their own responsibility on the premises of the Factory or through the membership network of the Factory only with prior written permission by the Factory. Factory assumes no liability for damage caused through these services by their providers, unless it is Factory's own contributory negligence.

### **VIII. LIABILITY**

Members must treat facilities and objects used by them carefully. Members are liable for any damage and excessive wear and tear caused by any non-conventional usage according to these provisions.

All keys and membership cards made available must be returned by the Member to the Factory at the end of the Membership Agreement. If keys or membership cards are lost, the Member is obliged to pay damages in the amount of the actual value per key or membership card that is lost. If the Member proves that a smaller loss or no loss was incurred, the Member owes only that proven amount.

The Factory is liable to the Members and Companies in connection with this Membership Agreement only for its own intentional or grossly negligent actions or for those of persons employed by the Factory in the performance of their contractual obligations. In particular, Factory is not liable for damages to compensate for Members' valuables lost on the Factory Club premises, unless a separate safekeeping agreement was concluded as an exception by the Factory and a Member in relation to the lost object. The amount of liability for damage sustained by Members is limited to the typical and foreseeable damage at the time of the contract conclusion. The liability limitations mentioned above do not apply in case of death, physical injury or health impairment.

### **IX. MISCELLANEOUS**

#### ***Non-cash payments***

Factory has the right to introduce a system of non-cash payment on the Factory Campus. This means that all or some products and services additionally offered to the members by the Factory can be used exclusively through a means of non-cash payment to be chosen by Factory. Factory can determine the maximum amount of credit and of loading as well as the payment procedure in each case.

### **House rules**

The Factory has the right to issue binding house rules for the Factory Campus to be observed by the members as well as conditions of use for events of the Factory. House rules and conditions of use contain in particular rules on the admissible use of the Factory Campus and to protect other members' rights. The house rules and conditions of use are posted on the website of the Factory. Members' guests may enter the Factory Campus only in accordance with the Guest Policy of the Factory, which form part of the house rules.

### **Keys / Membership cards**

It is forbidden for the Member to give other persons the keys, code cards and/or membership cards made available to them by the Factory.

### **Data**

Factory stores and processes data collected in connection with the membership. This may also include personal data to the extent described in the data protection declaration of Factory.

## **X. AMENDMENTS TO THE T&Cs**

1. Factory is entitled to amend these T&Cs for important reasons. This concerns in particular the provisions dealing with the terms of the Membership Agreement, the conclusion and termination of the Membership Agreement as well as non-cash payments. An important reason can be a change of legal regulation or case law, a need to clarify the interpretation of the rules in case of doubt, or a change of the market circumstances affecting the services of the Factory.
2. Changes to these T&Cs shall be notified to the Member by e-mail no later than four (4) weeks before the proposed effective date and, in particular, the changes will become effective and binding upon the Member if no objection has been raised by the Member directly with Factory. Such objection must be made within four (4) weeks from receipt of the notice of the amendment in writing or by e-mail.
3. In addition, Factory is entitled to adjust the applicable membership fees at least once per quarter to changing market conditions, significant changes in procurement costs, changes in sales tax, purchase prices, or other comparable changing circumstances. In these cases Members will be informed in writing.

## **XI. FINAL PROVISIONS**

1. The ineffectiveness of one or more provisions in these T&Cs shall not affect the validity of the remaining provisions.
2. Any use of the services offered by the Factory in connection with the Membership is exclusively subject to German law. This also applies to the use or registration of users from countries other than Germany. The place of jurisdiction is where Factory's head office is situated (Berlin, Germany).

3. For questions or suggestions related to Membership or these T&Cs, Factory may be contacted at [membership@factoryberlin.com](mailto:membership@factoryberlin.com).

## **REVOCATION INSTRUCTIONS**

### **REVOCATION**

Consumers have the right to withdraw from this Membership Agreement within fourteen (14) days without giving any reasons. The 14-day cancellation period begins on the day on which the Membership Agreement has been concluded. In order to exercise the right of withdrawal, the Member must notify the Factory of its decision to withdraw from this Membership Agreement in a clear statement (e.g. an e-mail or letter sent by post).

To comply with the withdrawal period, it is sufficient if the notice of exercising this right is sent before the expiry of the withdrawal period.

### **EFFECT OF REVOCATION**

If this Membership Agreement is revoked, Factory shall reimburse all payments Factory has received from the Member, including any delivery or service charges, promptly and no later than fourteen (14) days from the date on which the notice of withdrawal of this Membership Agreement has been received. For this repayment, Factory will use the same method of payment originally specified when entering payment data for the Membership fee, unless otherwise expressly agreed; Factory will in no event be charged for these repayment charges.

In case the Member wishes that the services, namely the Membership, shall start during the withdrawal period, the Member has to pay a reasonable amount to Factory, equal to the proportion of the services already received until the date of exercising the right of withdrawal, in comparison to the total amount of the contractually designated services.